**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA**

**MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI**

#### ****1. Veri Sorumlusunun Kimliği****

Ortaköy Mahallesi Muallim Naci Cadde No: 69A/ Beşiktaş-İstanbul adresinde mukim Alcen Enerji Dağıtım ve Perakende Satış Hizmetleri A.Ş  (**"Şirketimiz"**) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki veri sorumlusu sıfatımızın bilinciyle kişisel verilerinizin korunmasına azami ölçüde önem veriyoruz. Bu nedenle, Alcen olarak kişisel verilerinizi işlediğimiz Ürün veya Hizmet Alan Kişilerin mahremiyetini korumak ve kişisel verilerinin güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri almaktayız.

Kişisel verileriniz Alcen Enerji Dağıtım ve Perakende Satış Hizmetleri A.Ş bünyesinde yürürlüğe konmuş olan Kişisel Verilerin Korunması Politika ve Prosedürleri çerçevesinde yasal mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Şirketimizin kişisel verilerin korunmasına ilişkin Aydınlatma Metinleri  <https://www.alcen.com.tr/announcement.html>/adresinde yer almaktadır.

1. **KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Şirketimiz tarafından, ilgili kişilerin B bendinde yer verilen kişisel verileri elektronik posta ile, fiziksel olarak (elden), resmi evrak, santral ile, şirket uygulamaları üzerinden, Uyap portal üzerinden, yazılı, yazılı form (şirketin basılı formları) ve yetkili kamu kurum veya kuruluşlarından elde edilmektedir.

Kişisel veriler Şirketimiz tarafından aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hukuki Sebep** | **Veri Kategorileri** |
| Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması | Finans, Hukuki İşlem, İletişim, Kimlik, Lokasyon, Müşteri İşlem |
| İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması | İletişim, Kimlik |
| Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması | Hukuki İşlem, İletişim, Kimlik, Müşteri İşlem |

1. **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI**

İşlenme; KVKK’nın 3. maddesinde kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması işlemleri olarak tanımlanmıştır.

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından aşağıdaki amaçlarla KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenecektir:

|  |  |
| --- | --- |
| **İşleme Amacı** | **Veri Kategorileri** |
| Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi | Hukuki İşlem Verisi, İletişim Verisi, Kimlik Verisi, Müşteri İşlem Verisi |
| Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi | Müşteri İşlem Verisi |
| Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi | Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi, Hukuki İşlem Verisi, İletişim Verisi, Kimlik Verisi, Müşteri İşlem Verisi |
| İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi | İletişim Verisi, Kimlik Verisi |
| İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi | Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi, Müşteri İşlem Verisi |
| Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Lokasyon Verisi, Müşteri İşlem Verisi |
| Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi | Müşteri İşlem Verisi |
| Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi | Hukuki İşlem Verisi, İletişim Verisi, Kimlik Verisi |
| Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Müşteri İşlem Verisi |
| Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi | Finans Verisi, Hukuki İşlem Verisi, İletişim Verisi, Kimlik Verisi, Müşteri İşlem Verisi |
| Talep / Şikayetlerin Takibi | İletişim Verisi, Kimlik Verisi, Müşteri İşlem Verisi |
| Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini | Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi, Müşteri İşlem Verisi |
| Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi | Müşteri İşlem Verisi |
| Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini | Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi, Müşteri İşlem Verisi |
| Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi, Hukuki İşlem Verisi, İletişim Verisi, Kimlik Verisi, Müşteri İşlem Verisi |

1. **KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ**

Kişisel verileriniz; KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aşağıda yer verilen üçüncü taraflara ve belirtilen amaçlarla aktarılabilecektir:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Üçüncü Taraf** | **Veri Kategorileri** | **Aktarım Amacı** |
| Alarko Holding | Lokasyon, Müşteri İşlem | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Borusan | Lokasyon, Müşteri İşlem | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini |
| Hukuk Büroları ve Avukatlar | Müşteri İşlem | Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi |
| İcra Müdürlüğü | Müşteri İşlem | Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Mahkemeler ve Savcılıklar | Hukuki İşlem, İletişim, Kimlik, Müşteri İşlem | Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi |
| SGK | Müşteri İşlem | Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları | Fiziksel Mekan Güvenliği, Risk Yönetimi | Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |

1. **KİŞİSEL VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI**

Şirketimize proje başvurusunda bulunarak aşağıda belirtilen konulara ilişkin talepte bulunabilirsiniz:

   - Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

   - Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

   - Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,

   - Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

   - Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

   - İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

   - Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı aşağıdaki yöntemler aracılığıyla kullanabilir, taleplerinizi Şirketimize iletebilirsiniz.

**Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurular:**

**İlgili kişi sıfatıyla** <https://www.alcen.com.tr/announcement.html> **Internet adresinde yer alan Başvuru Formunu usule uygun olarak doldurmak suretiyle Başvuru Formunda belirtilen usullerle talebinizi,** tarafımıza **iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.**